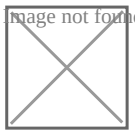

plan de cuisine pas de la bonne couleur

Par **jissidiouss**, le **24/02/2023** à **17:28**

Bonjour

commande d'une cuisine et d'un plan de travail en granit "Antik brown" chez xxxxxx le 29/02/22

Plan de travail livré ce 24/02/23 par LP (prestatère d'Axxxxx) mais en noir au lieu du maron (proposé et choisi sur échantillon chez xxxxxxx)

Réponse de leader plans "Vous avez choisi une pierre naturelle qui présente des variétés de couleur et de structure. Le produit que nous vous avons livrés
correspond à ce que nous vous avons livrés."

Question: puis-je réclamer? (en fait c'est déjà fait) et comment procèder pour obtenir satisfaction ?

Merci

Par **miyako**, le **25/02/2023** à **14:36**

Bonjour,

Antik brown signifie bien marron.Il faut voir si sur le bon de commande c'est marqué marron .

Lors de la livraison il aurait fallu vérifier et la refuser pour cause de non conformité de couleur avec le bon de commande .

Cordialement

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés