



## Problème Assurance visa

Par **Jeff 54850**, le **23/01/2025** à **11:21**

Bonjour, mon assurance Visa me demande de fournir un justificatif de remboursement de taxe aérienne, mais mon voyageur ne peut pas me le donner car il dit que c'est un forfait vol+ séjour et qu'il ne détaille pas la prestation.

Que faire ?

En attente de votre réponse bonne journée

Par **Marck.ESP**, le **24/01/2025** à **09:14**

Bonjour en bienvenue sur LegaVox,

Il est normal que Visa demande un justificatif de remboursement de taxe aérienne pour vérifier que vous avez bien supporté cette dépense et que vous avez droit au remboursement.

Vous pourriez insister auprès du service réclamation ou clientèle sur le fait que votre assurance a besoin d'un justificatif précis pour procéder au remboursement et en demandant une solution dans les meilleurs délais.

Demandez-lui s'il peut vous fournir une autre solution ou document acceptable pour prouver que la taxe aérienne a été payée, à minima une attestation indiquant que les taxes aériennes étaient bien incluses dans le prix du forfait.

Par **miyako**, le **25/01/2025** à **18:08**

Bonsoir,

s'agit il d'un vol + hotel ou d'un séjour complet ? et sur quel compagnie aérienne ? les aéroport de départ et d'arrivée??

Cordialement