

Image not found or type unknown



PROBLEME AVEC BOUYGUES TELECOM

Par **booboo11**, le **24/08/2011** à **12:37**

Bonjour,

voilà je suis abonné chez bouygues je paye tout les mois un forfait de 40 euros environs qui prélève directement sur mon compte bancaire le problème ça fait 1 ans qu'ils ne prélèvent rien du tout et j'ai constaté sur mon compte internet aussi. je les ai appelés pour un renseignement et ils m'ont dit que je devais payer 4000 euros ce que j'ai refusé car je n'ai eu aucune relance de leur part ni lettre recommandée et depuis ils m'ont coupé la ligne et de payer en 10 fois quand je me suis connecté sur mon compte bouygues il y a eu cette notification ce qui n'y avait pas auparavant je voudrais juste payer la dernière facture du mois dernier et non payer ces 4000 euros car je suis dans l'incapacité de la payer merci de votre réponse