



problème de facturation avec la FNAC

Par **ElianeR**, le **20/06/2011** à **20:07**

Bonjour,

J'habite à l'étranger et pour la première fois j'ai fait une commande en ligne à la FNAC. Commande que j'ai fait parvenir à mon adresse en France mais au nom d'un membre de ma famille (même adresse) pour qu'il n'y ait pas de problème de livraison.

Pour l'oubli d'un malheureux clic au moment de la commande en ligne la facture est arrivée au nom du membre de la famille.

La FNAC m'explique qu'il lui est impossible de modifier la facture et donc je ne pourrai pas dédouaner mon appareil photo à mon retour au Maroc que j'ai pourtant régler avec ma carte bancaire.

Est ce qu'il y a un recours pour ce genre de situation ?

Merci.

Par **Domil**, le **20/06/2011** à **20:24**

Je ne pense pas qu'il faille une facture à votre nom, une facture suffit (le but est de prouver l'achat en France)

Par **ElianeR**, le **22/06/2011** à **16:22**

Héla non voici la teneur du message du service dédouanement de la fnac

Madame ,

Je regrette mais comme nous avons ou vous l'expliquer nous ne pouvons modifier une facture déjà édité . Quelque soit le montant de la facture , nous n'avons aucun droit de faire des modifications

sur une facture déjà établi .

Je regrette de ne pouvoir vous donner satisfaction .

Cordialement,

Anaëlle JEAN-LOUIS,
Chargée de clientèle Détaxe Fnac.com

JE PENSE QU'IL N'Y A PLUS RIEN A FAIRE !