



Attente remboursement fournisseur eau plus de 6 mois

Par **Kopi**, le **22/07/2022** à **16:20**

Bonjour

Mon fournisseur d'eau me doit plus de 600 euros depuis janvier (ils ont inversé deux numéros de compteur)

J'envoie des mails régulièrement qui restent sans réponse ou l'on me dit que le msg a été transmis au service clientèle.

Quelles sont mes possibilités de recours?

Puis je leur demander des intérêts de retard de remboursement ? (Dans l'autre sens ils ne se gênent pas!)

Merci d'avance

Par **Visiteur**, le **22/07/2022** à **17:07**

Bonjour,
Pour une telle somme vous n'aurez rien avec des mails.

Envoyez un courrier RAR au plus vite.

Puis vous saisissez le médiateur de l'eau.

<https://www.demarches.interieur.gouv.fr/particuliers/mediateur-eau-comment-y-recourir>