



## Pompe a chaleur air/air (réversible) qui ne donne pas la température souhaitée

Par **germin69**, le 11/07/2024 à 17:52

J' ai une installation de chauffage/climatisation par PAC air/air, installée en 2020, pour l' ensemble des pièces de ma maison.

Je suis propriétaire de cette maison depuis 01/22, et j' ai constaté qu' il m' était impossible d' obtenir la température souhaitée.

- En hiver, en indiquant 22 ° sur le thermostat, j' arrive péniblement à 19 °. Même en indiquant 25 ° sur le thermostat, pas de changement.

- En été, hier par exemple, je programme 18 ° en rafraîchissement, et la température de mes pièces se situe entre 25 et 27°.

L'installateur est déjà intervenu plusieurs fois, y compris avec un technicien de la marque, mais pas de changement.

Je pense donc que soit l' étude thermique initiale n' a pas été bien réalisée, soit c' est le schéma d' installation, ou l' installation elle-même qui ne sont pas bons.

Quels sont mes recours possibles ? Dois-je faire une déclaration à mon assurance habitation, en lui demandant de diligenter une expertise, avec comme objectif d' assigner l' installateur et la marque selon les résultats de l' expertise ?

Il s' agit d' une rénovation mais j' ai vu que la garantie décennale devait normalement fonctionner dans ce cas, l' installation ne donnant pas les résultats vitaux escomptés et donc n' étant pas conforme à sa destination.

Merci d' avance pour vos conseils

Cordialement

GM