

Rétractation après réception de meubles

Par Lilia67, le 15/04/2017 à 14:26

Bonjour,

J'ai commandé une chambre à coucher pour bébé sur catalogue dans un magasin. A réception de celle-ci, je me rends compte que la couleur du bois n'est pas du tout celle de la photo dans le catalogue. Ai-je le droit de la retourner (le magasin dans lequel j'ai effectué la commande refuse de la reprendre)?

Merci beaucoup pour votre réponse.

Par janus2fr, le 15/04/2017 à 17:43

Bonjour,

La couleur est-elle spécifiée sur le bon de commande ? Si oui, correspond-elle bien aux meubles livrés ?

Par Lilia67, le 16/04/2017 à 18:13

Bonjour!

Merci pour votre réponse. Il n'y avait pas de nom de couleur. Pensez-vous que je puisse faire quelque chose?

Par janus2fr, le 16/04/2017 à 19:59

Si la couleur n'est pas précisée, il va être difficile de faire valoir une non conformité du produit avec la commande...