



## remboursement vol annule covid

Par **MENETTE**, le **26/08/2020** à **14:26**

expedia et la compagnie Ethiad airways refuse de me rembourser un vol annulé de leur part pour covid ; ils ne m'ont proposé aucune alternative ; et pour rentrer de sydney à Paris ( l'aller c'était bien passé ) j'ai du acheté un billet dans une autre compagnie .

on me propose un avoir et dans les 3 mois à l'issue de cet avoir de les recontacter pour un éventuel remboursement selon les conditions tarifaires de mon billet ( bien entendu non remboursable ) quels sont mes recours j'ai payé et n'ai pas eu le service correspondant et les conditions actuelles rendent hypothétique un autre voyage .Quel est le tribunal compétant?merci d'avance de votre réponse éclairée.

Par **P.M.**, le **26/08/2020** à **15:17**

Bonjour,

Je vous conseillerais de vous rapprocher d'une association de consommateurs ou d'un avocat spécialiste...

Le Tribunal compétent est le Tribunal Judiciaire...

Par **miyako**, le **27/08/2020** à **17:26**

Bonjour,

est ce un vol sec AR ou un vol avec prestations ?

Amicalement vôtre

suji KENZO