

Image not found or type unknown



# remboursement d'un billet d'avion acheté en ligne

Par mol\_1er, le 12/05/2009 à 21:06

Bonjour,

j'ai récemment acheté en ligne un billet d'avion sur le site condor.com.

la vie étant ce qu'elle est, je n'est plus besoin de ce billet.

malheureusement pour moi la transaction a déjà été encaissé, j'aurai aimé savoir s'il était possible de l'annuler et de me faire rembourser.

j'ai déjà contacter la hotline de l'agence par téléphone, ils m'ont répondu que sur un montant de 519€ ils ne pouvait me rembourser que 109€

je me demandais s'il n'existait pas un recours ou une solution quelconque pour m'en faire rembourser l'intégralité, 410€ de frais de fonctionnement d'une commande sur internet ça fait beacoup (je precise que le vol n'a pas encore eu lieu, il est pour le 27 juillet prochain)

d'avance merci