

Image not found or type unknown



remboursement suite à produit non reçu

Par **enileda091087**, le **27/04/2011** à **15:36**

Bonjour,

J'ai acheté récemment 2 produits par l'intermédiaire du site DaWanda.

Je n'ai jamais reçu ces 2 produits (livraison prévue en 3 jours, cela en fait maintenant 15 que j'attends).

La livraison s'est faite sous timbre mini-max à la Poste.

J'ai contacté le vendeur pour lui préciser cela, il va se renseigner à la Poste.

Ma question est la suivante: que puis-je faire pour me faire rembourser si le colis est perdu?

Le vendeur ne doit-il pas me rembourser et se retourner vers la Poste ensuite?

Merci de votre aide.

Adeline C.

(enileda091087@hotmail.fr)