

Image not found or type unknown



Renseignement quand a un message sur l'accès banque en ligne I

Par **fany62800**, le **28/03/2013** à **20:52**

bonjour , bonsoir ,

pour résumer , a la date du 15 mars de cette année j'ai donc déposer sur mon livret A un chèque de la caisse des dépôt et consignation suite a une successions.

ce jour , je me rend donc sur le site de la banque afin de regarder mon compte et tout est normal.

cependant , je remarque l'onglet virement et prélèvement , endroit ou je ne vais jamais n'ayant aucun prélèvement actif sur mon livret et ne faisant jamais de virement.

je vais donc sur ce dernier et la sur prélèvement j'ai la surprise de voir ceci (photo ci dessous) , mon compte est pourtant bien créditer du montant de la remise de chèque effectuer préalablement.

Image not found or type unknown



la date indiquer en rouge est le 23 mars 2012 sans date de fin.

après un appel au service financier l'ont m'a affirmer ne pas comprendre , tout comme moi soit dis au passage , mais que cela été surement du a l'intervalle de temps nécessaire entre le dépôt de chèque et son endossement.

que cela signifie t'il donc?

remerciant par avance les intervenant , salutations chaleureuse , Stéphanie.