



Résiliation internet et téléphone chez orange

Par **tiph**, le **23/02/2009** à **08:24**

J'ai voulu résilier mon contrat internet et téléphone chez orange. Etant client avec le même forfait depuis deux ans et demi cela ne devait poser aucun problème. J'ai donc appelé le service client qui m'a informé que je devais faire une lettre de confirmation qui est restée sans réponse pendant plus d'un mois puis j'ai reçu une facture indiquant qu'ils allaient prélever le jour même la somme restant due (le reste de l'année). Il semblerait que j'ai changé de contrat le mois précédent ma résiliation... Le problème est que je n'ai jamais appelé le service client pour effectuer ce changement et que je n'ai jamais reçu de lettre m'informant de cette modification de forfait. Que dois je faire? Faut il autoriser le prélèvement bancaire ? J'ai reçu un courrier non recommandé me menaçant de huissier !
Merci par avance de votre réponse et vos conseils.

Sincères salutations.

Tiph