



Accident de circulation

Par **Jean10@**, le **04/01/2026** à **11:25**

Bonjour j'ai contracté une nouvelle assurance début décembre j'ai payer ma première traite et envoyé les papiers mais l'assurance ne les a pas reçu. Le 24 décembre j'ai eu un accrochage dont je suis responsable.j'ai envoyé le contrat à mon assurance mais comme celle ci n'était pas encore validé il ne tiennent pas en compte l'accident il mon dit de voir avec mon ancien assureur .celui ci m'informe par simple mail que le contrat est résilié depuis plus de 3 mois pour impayé alor que jai envoyé un mail a recocash demandant de payer en plusieurs fois.sans réponse de leur part .j'ai envoyé un paiement en septembre de 68e et un en décembre de 120e que va t'il se passer pour moi je risque d'avoir des problème

Par **Louxor_91**, le **04/01/2026** à **11:54**

Bonjour,

je ne vois pas en quoi votre ancienne assurance est concernée ? Vous avez vous même contracté un nouveau contrat et de plus, l'organisme vous a résilié pour non paiement ! Ce serait plutot à votre nouvelle assurance de gérer ce dossier ? Sous quelles formes avez vous payé la traite et comment avez vous envoyé votre contrat ?

Par **Pierrepaulejean**, le **04/01/2026** à **12:10**

bonjour

avez vous envoyé les documents par courrier RAR ?

quels sont les termes du contrat?

un paiement par un échéancier?

aviez vous informé votre nouvelle assurance du otif de résiliation de l'ancien contrat ?