



Assurance ne rembourse pas

Par **juliette55**, le **07/08/2014** à **00:20**

Monsieur

J'ai un crédit que je rembourse depuis 15 ans pour mon appartement. Actuellement je suis en statut invalidité. J'ai touché une indemnité pendant 6 mois de mon assureur AXA pour rembourser mon crédit avant qu'il ne m'envoie un nouveau formulaire à remplir par mon médecin. J'ai renvoyé le document avec accusé réception. Je n'ai reçu aucune réponse et l'indemnité mensuelle que je recevais a cessé depuis avril 2014. J'ai écrit une deuxième lettre pour demander une explication. Ils n'ont rien répondu. J'ai essayé de les contacter par téléphone sans succès. Je continue à cotiser pour l'assurance et rembourser mon crédit avec ma pension d'invalidité. Que puis-je faire? J'ai toutes les photocopies et les récépissés de mes courriers.

Merci votre réponse, cordialement

Juliette 55