



Avenant demandé jamais envoyé

Par **Amoroso**, le **08/10/2024** à **14:18**

Avenant à un contrat assurance voiture demandé pour inscrire notre fille sur ce contrat.. Le conseiller nous demande le permis de notre fille. Nous l'avons transmis mais l'avenant n'a jamais été envoyé par l'assurance.

Suite à un accident l'assurance nous facture une franchise prêt de volant car notre fille n'est pas sur le contrat et qu'aucun avenant n'a été signé.

Quels sont les recours ?

Par **Marck.ESP**, le **08/10/2024** à **15:47**

Bonjour et bienvenue

Ce n'est peut-être qu'une question de preuve à fournir, de quoi disposez vous ?

Par **Chaber**, le **08/10/2024** à **17:05**

bonjour

si vous avez traité directement avec l'assureur avez"-vous envoyé un'e LRAR, ou ,si envoi par internet, demandé un accusé réception.

Sans preuve votre cas est indéfendable