

Image not found or type unknown



changement d'opérateur téléphonique...

Par **fofoolle**, le **26/10/2012** à **21:15**

J'ai changé d'opérateur téléphonique il y a quelques mois... et depuis on me réclame de l'argent.

Mais l'ancien opérateur m'avait fait une offre de remise de 10% sur mon forfait suite a un appel, car je n'étais pas satisfaite d'eux!

Sauf que lorsque j'ai accepté cette offre par téléphone, ils ne m'ont pas prévenu que je ne pouvais pas utiliser la loi Chatel, ni que mon forfait se prolongeait un mois supplémentaire.

Je n'ai rien signé, ni était prévenu; Comment faire pour ne pas donner la somme qui me réclame? car je pense être dans mes droits...