



Comment s'opposer a des amendes sncf

Par **jpb75**, le **25/07/2014** à **14:12**

bonjour,

dans un contexte de grèves et de retard au départ, après de très longues minutes d'attente, je train part et aussitôt une nuée de contrôleurs tombent sur les usagers.

- accusée d'avoir falsifié et triché sur mon adresse, alors que je présentais une facture d'électricité (amende n°2)et que je fournissais les explications.

- accusée d'avoir contesté la validité du billet alors que je dispose d'une carte annuelle (amende n°1 pour outrage)

face à l'agressivité de la contrôleuse[smile36] et a sa brutalité physique...

comment puis-je m'opposer à cette situation, en l'absence de gestes déplacé et de toute injure et grossièreté ?

de bons conseils sont bienvenus