



## Erreur de la banque sur le montant du chèque

Par **Ginko**, le **16/03/2025** à **09:45**

Bonjour,

je reviens vers vous car mes derniers échanges avec vous ont été très positifs et je vous en ai d'ailleurs infiniment remercié.

Voici l'objet de ce nouveau souci : j'ai réglé la facture d'un artisan pour un montant de 4000€ ; après avoir tous les deux vérifié le montant indiqué sur le chèque, il l'a déposé à sa banque.

Le surlendemain, ma banque m'informe qu'un chèque de 400€ va être être débité de mon compte dans quelques jours.

Le numéro du chèque correspond à celui libellé au nom de l'artisan.

Il y a donc une erreur commise par la banque de l'artisan.

j'ai contacté l'artisan pour lui signaler ce problème et lui demander de me tenir au courant quant au montant créditer sur son compte.

Ma question : dois-je tout simplement faire un nouveau chèque de 3600€ à l'artisan ou bien dois-je lui demander d'avertir sa banque et de signaler l'erreur en vue d'une régularisation ?

J'attends de vos nouvelles avec impatience,

bien cordialement,

Christelle

Par **Pierrepaulejean**, le **16/03/2025** à **09:53**

bonjour

je suppose que c'est l'artisan qui a mal rédigé le document de la remise sur son compte de ce chèque.....avez vous conservé la copie ou la photo de ce chèque ?

Par **Ginko**, le **16/03/2025** à **09:57**

Bonjour monsieur,

Merci pour votre réponse rapide.

Non, je ne fais jamais de copie des chèques que j'émet ; je remplis juste le talon.

Cordialement,,

Christelle

Par **miyako**, le **16/03/2025** à **10:03**

Bonjour,

Avec le n° votre banque peut vous transmettre la copie.

Le mieux est d'attendre la réponse de votre artisan .

Cordialement

Par **Ginko**, le **16/03/2025** à **10:06**

Très bien, je vous remercie et vous tiendrai au courant.

Bon dimanche à vous,

cordialement,

Christelle

Par **Ginko**, le **23/03/2025** à **09:35**

Bonjour,

Donc, finalement, la banque a rectifié l'erreur et j'ai été débité de la différence manquante.

Je vous remercie pour vos réponses,

cordialement,

Christelle.