



## Facture d'eau très importante

Par **pesnel sophie**, le **17/10/2016** à **16:23**

Bonjour,

suite à la tempête du mois de Février la brouette rangée a coté de mon arrivée d'eau extérieur a ouvert le robinet en tombant dessus...

L'eau a coulé un certain temps avant que j'éteigne celui-ci, car j'entendais l'eau couler mais je ne savais pas d'où cela provenait.

Au moment du relevé de compteur on a frappé chez moi pour me demander si j'avais eu un soucis et j'ai expliqué ce que je vous explique ce jour. Ils m'ont annoncé que ma facture était passée de 69m<sup>3</sup> à 402m<sup>3</sup>. Donc au lieu de 175€ j'ai 1400€ à régler!!! J'ai donc demandé un dégrèvement à la mairie qui a refuser...

Ai je un autre recours???

Merci pour votre aide.