

Image not found or type unknown



insulte d'un employé au téléphone

Par **chrislola**, le **15/02/2012** à **21:42**

Bonsoir,
cet après-midi j'ai appelé orange internet au 3900 pour avoir une adresse où envoyer un courrier de résiliation . la personne n'a pas voulu me la communiquer, je me suis emportée et l'ai insulté (5 fois/ 10 d'habitude c'est eux qui nous envoient paitre et nous racrochent au nez), je n'ai aucune excuse mais je pensais qu'une adresse ce n'était pas secret défense ce soir en rentrant j'ai un message de "christophe debove" service juridique me signalant qu'une plainte allait être déposée à mon encontre. Ma question : je fais quoi ?
merci et bonne soirée à vous