



Litige avec la banque postale

Par **jacqueline roux labart**, le **20/03/2014** à **06:30**

Bonjour

je suis en litige avec la banque postale depuis le 13 décembre 2013 mon époux étant décédé le 9 mars 2013 il était lui et sa soeur propriétaire de la maison de leur mère. cette maison a été vendue et j'ai obtenu une partie de la vente de cette maison

Le notaire m'a fait parvenir un chèque de 24 000€ donc je suis allée à la poste de saint sauveur dans l'oise de là la personne m'a fait ouvrir un livret A où 22 950€ a été placé et 1 050€ sur mon LDD mais voilà où bout de un mois et demi ils se sont aperçus que j'avais déjà un livret A toujours en cours donc la somme de 22 950€ a été placée sur mon 2e livret et mon identifiant n'apparaît pas étant donné que le premier livret n'est pas cloturé. J'ai pris un rendez-vous avec mon conseiller clientèle qui m'a dit ne vous inquiétez pas ça va s'arranger de là il a fait un courrier au centre financier de Lille le 15 février 2014 et je n'ai toujours aucune réponse. De plus cet argent c'est pour pouvoir payer la maison de retraite de ma belle mère. Je ne sais plus à qui m'adresser
merci de bien vouloir répondre à ma question car je suis désespérée