



non paiement facture edf - oasolaire

Par **mmhb**, le **25/01/2012** à **21:37**

Messieurs,

Nous sommes producteurs d'électricité depuis 1 an et avons établi notre 1ère facture le 7/11/2011. Envoyée le 8/11 à l'adresse indiquée sur la facture pré-saisie sur le site d'EDF, nous n'avons à ce jour toujours reçu aucun chèque. Des producteurs de notre département ont été payés sous 8 jours !!!

En début de mois, j'ai renvoyé une facture par mail (fichier acrobat enregistré en novembre), avec un message via le site d'edf, ainsi qu'une copie papier par courrier... A ce jour toujours aucune nouvelle... Les services sont injoignables par téléphone... par contre ma facture elle augmente (à 0.22 euro la minute d'attente, ça va vite...)... Et mon plan de finacement pour l'insallation des panneaux prévoyait un remboursement anticipé grâce au règlement d'EDF... Pouvez-vous nous aider à trouver un interlocuteur ? Faut-il porter plainte ?

Cordialement,

Marie Beaudusseau
1, rue du presbytère
49250 BRION
02 41 45 06 95

Par **dv31**, le **20/02/2012** à **21:10**

bonsoir,

je suis dans le même cas que vous, avez vous eu une réponse depuis ce message ?

merci à vous

Par **dv31**, le **20/02/2012** à **21:10**

bonsoir,

je suis dans le même cas que vous, avez vous eu une réponse depuis ce message ?

merci à vous

Par **gilm**, le **21/02/2012** à **11:43**

Bonjour

Je vois que mon cas n'est pas isolé et qu'il est toujours aussi difficile d'avoir un interlocuteur chez oa solaire,
Depuis 04/10/11 date à laquelle edf m'envoie un courriel pour me signaler que ma facture ne pose aucun problème, qu'elle est bien enregistrée et que le règlement sera effectué dans les 30 jrs. Et bien 4 mois plus tard toujours rien.
Quoi faire ? je pense que je vais les assigner en justice par le biais de ma banque.

Affaire à suivre

Par **chti**, le **22/02/2012** à **16:26**

je suis dans la même situation. Difficulté d'avoir le contrat, panneaux installés en décembre 2009, branchement le 021110: edf débordé. après plusieurs réclamations: contrat reçu le 241112 (.58 au lieu de .60) Facture envoyée et toujours pas de paiement malgré qu'elle est visible en compte depuis le 130112. UN PEU LONG LEUR SERVICE!!!

Par **Linou**, le **22/02/2012** à **21:58**

Regismu, je suis allée sur le site que vous indiquez mais il est verrouillé et le gepp ne répond pas à mes messages.
J'attends toujours le règlement de ma facture à EDF OA solaire depuis 6 mois et pendant ce temps là je dois continuer à rembourser mon emprunt.
Comment se fait-il que ce scandale ne soit pas dénoncé dans la presse ou par les organisations de consommateurs ?

Par **mmhb**, le **19/04/2012** à **19:02**

Nous avons une issue favorable à notre situation grâce à la mobilisation de l'Association des Particuliers Producteurs d'Électricité Photovoltaïque dont le site est <http://gppep.org>.

Vous souhaitant bon courage dans vos démarches.

Par **Dissac**, le **21/08/2013** à **21:44**

Edf m'a prévenu que je serai payé le 16 août.
Nous sommes le 21, je ne vois rien venir... et quand je lis les courriers qui évoquent des

retards de 6 ou 8 mois! je tremble !!!
Hgdv 64270

Par **calinou**, le **03/12/2013** à **11:43**

bonjour,
je suis dans la meme situation que vous.malgrèe appel telephonique et mail pas de reglement.que dois je faire?j'ai deja eu des probleme avec l'installateur et pas de credit d'impot car pas de facture.je suis dans la m.... comme vous tous je pense.merci de me dire la demarche a faire et pourquoi un tel retard.merci a tous