



## Problème avec Sofinco et Piercy

Par floril, le **07/08/2013** à **17:34**

J'ai souscrit un crédit chez Sofinco. Des échéances ont été rejetées par ma banque, pour un montant total de 300 euros.

Or, lorsque j'appelle Sofinco pour effectuer un règlement par carte bancaire, on me renvoie invariablement vers Piercy. J'ai fait plusieurs tentatives, avec des interlocuteurs différents au téléphone, et j'ai obtenu à chaque fois la même réponse.

Or, il est hors de question que j'effectue un règlement par carte bancaire et par téléphone avec quelqu'un que je ne connais pas. Je n'ai même pas été averti du transfert de mon dossier. Je n'ai reçu aucun courrier de leur part. Je ne les connais pas.

Au final, Sofinco refuse que je régularise ma situation, car je ne peux pas effectuer de règlement auprès de cet organisme de crédit.

Comment me sortir de cette situation ? Il n'est quand même pas normal que Sofinco refuse de prendre en compte ma demande.