



## non-réalisation d'une partie de la commande - ambiguïté

Par **MARQUISE71**, le **12/03/2013** à **15:06**

Bonjour,

nous avons fait apposer une véranda à notre maison, par un constructeur local, et souhaitons agrémenter la véranda de stores extérieurs contre le soleil. Nous en avons donc demandé le chiffrage et validé le devis.

La véranda a été partiellement réglée à crédit. Après réalisation de l'ouvrage, nous recontactons le constructeur pour nous accorder sur la couleur des stores et constatons mutuellement que sur le devis, le chiffrage des stores est mal disposé et prête à confusion. Est-ce inclus dans la prestation ? est-ce en option ? Devant cette ambiguïté, le prestataire se dit prêt à prendre en charge la dépense, l'erreur étant de son fait. Depuis, rien. IL reste sourd à nos messages téléphoniques, est repassé reprendre des mesures à l'automne après que nous l'ayons rencontré par hasard, mais n'a jamais été plus loin dans ses démarches. Avons nous un recours ? Merci.