



réclamation de frais bancaire et surendettement

Par **kat23**, le **03/05/2011** à **09:42**

je rembourse ma banque pour un surendettement, je verse tout les mois un chèque de 26.50€, je n'ai jamais été à découvert puisque je ne me sers pas du compte, tout aller très bien et cette année il me facture des frais, j'ai réclamé qu'il me les déduise en envoyant 3 lettres il ne me réponde jamais.

à chaque relevé il déduise les frais et me les refactures je ne sais pas quoi faire à ce jour j'ai un découvert de 61€ cause à ces frais. alors que mon compte serai normalement en crédit. je vous remercie par avance de votre réponse.

cordialement.

tél:06.26.52.64.07

Par **fra**, le **03/05/2011** à **09:48**

Bonjour,

Etes-vous passé en commission de surendettement ?