



Règlement facture.relance

Par **dircee12**, le **16/03/2012** à **12:09**

Bonjour,

J'ai réglé ma facture en espèce lors de la révision de ma voiture, j'ai demandé à l'employé de mettre réglé sur la facture et de la signer.

Quelques jours plus tard je reçois à nouveau la facture à payer, j'appelle le garage et explique la situation à la secrétaire qui me dit qu'elle va se renseigner sur la personne qui aurait pris mon encaissement en espèces. Bref, plus de nouvelles et 1 mois après je reçois un recommandé avec une relance pour payer la dite facture déjà réglée.

Que puis je faire pour régler ce litige?

Merci.

[citation]j'ai demandé à l'employé de mettre réglé sur la facture et de la signer.

[/citation]

L ' a t'il fait ?