



Retracting training within the framework of an accepted quote.

Par **shabo**, le **14/01/2009** à **11:16**

Bonjour,

Ayant accepté un devis pour une formation au sein de mon entreprise, je me rends compte aujourd'hui que l'organisme formateur ne me fournit pas les documents pouvant attester d'une réussite ou non au test que les participants vont passer en fin de formation. Ils proposent seulement une attestation de suivi de formation sans mentionner nulle part le résultat du test.

En sachant qu'à la suite de cette formation, mon responsable hiérarchique va devoir donner des autorisations de conduite aux personnes ayant suivi cette formation, je me vois mal lui apporter que les "attestation de formations" sans indiquer si la personne est vraiment apte à conduire.

Mon interlocuteur au sein de l'organisme formateur me dit qu'ils ne peuvent pas nous fournir une attestation de réussite ou de non réussite au test.

Je voudrais donc me rétracter et annuler cette formation, comment dois-je procéder?

Merci d'avance