



2 changement de volets roulant (store) en 6 mois: normal?

Par **wouaneguene**, le **29/10/2024** à **23:32**

Bonjour

Bailleur d'un logement acquis en VEFA et livrée en 2017, j'ai fait intervenir en mai 2024 une entreprise suite au signalement du blocage du volet roulant du salon. L'entreprise à indiqué dans son devis que "L'ensemble des lames du volet roulant est gondolé, le volet se bloque en position haute et ne veut pas redescendre". En conséquence, elle a proposé le remplacement de l'ensemble du volet pour un total de 687€ que j'ai accepté.

Debut septembre, la locataire à signalé un nouveau dysfonctionnement des volets roulants. La meme société est intervenu en septembre. Dignostic sur le nouveau devis "Les lames du volet sont gondolées du au fait qu'il a été fermé pendant 3 mois sans être utilisé".

Et me "conseille de passer les lames en aluminium pour une meilleure résistance" avec un devis de 980€ sur lequel la société applique une remise de 20%, soit un montant de 862€.

Devant ce remplacement de volets installé depuis moins de 6 mois alors que les précédent avaient durée 7 ans, je pense que

- soit les matériaux utilisés en mai dernier n'étaient pas pas adaptés, et cela relève d'un défaut de conseil d'un professionnel;
- soit les volets installés étaient adaptés, mais défectueux, et cela relève de l'assurance du professionnel qui les a installés;
- soit les matériaux utilisés sont adaptés, et cela relèverait d'un mauvais usage du locataire;

Mais me faire supporter l'entièreté du coût d'un second changement de volets roulants dans un délai aussi court me semble tout à fait anormal.

A mes remarques, l'entreprise à répondu ceci par email:

"Nous avons remplacé le tablier à l'identique ce que nous faisons systématiquement.

Nous ne pouvions pas savoir ce qui allait se passer...

Nous en sommes désolé mais il était impossible de savoir ce qui allait se passer, d'ailleurs nous faisons une remise cciale de 20% car nous comprenons."

Pensez vous que la responsabilité du professionnel qui a remplacer mes volets puisse etre engagée?

Cordialement.

Par **Pierrepauljean**, le **30/10/2024** à **10:45**

bonjour

quel est le matériau des lames?