



## Problème un an apres suite à départ appartement

Par **chris0905**, le **02/12/2013** à **17:01**

Bonjour à tous

Avant tout merci de lire mon message et de m'apporter de l'aide

J'explique ma situation

J'ai été locataire d'un appartement chez Akerys/Belvia du 21 septembre 2011 au 28 décembre 2012.

Aujourd'hui je reçois un recommandé d'une société de recouvrement mandatée par Akerys afin de procéder au recouvrement d'une somme de 430€ sous réserve d'actualisation et correspondant à des dégradations locatives (d'après la lettre).

Je suis donc mise en demeure de régler cette somme dans son intégralité dans un délai de 7 jours sous peine de poursuites!!

Je tiens à signaler que depuis que **suis partie de cet appartement je n'ai reçu aucun courrier de la part de l'agence me stipulant de devoir rembourser des frais** (alors je trouve déplacé de me mettre directement en demeure sans que aucun contact préalable n'est été établi par Akerys), et alors que je n'ai aucun courrier qui m'indique à quoi correspond cette somme( ni devis, ni factures, ni détail de régularisation de charges...)

De plus ma caution ( de plus de 300€) ne m'a jamais été restituée, je ne sais même pas si elle a été déduite des frais que je dois. Je précise que mon appartement n'était pas neuf à mon entrée et que j'ai des photos de mon appartement à la sortie des lieux (et que je ne souhaite pas que des frais ne soient incombé alors qu'ils ne sont pas du à ma présence dans l'appart)

Pourriez vous m'aider dans un premier temps à m'expliquer comment "stopper" la procédure de recouvrement afin de pouvoir avoir les éléments nécessaires pour comprendre pourquoi je dois cet argent et essayer de trouver une solution et comment me défendre contre akerys qui d'après ce que j'ai pu lire "abuse" des situations (frais abusif, caution non restituée...)

Quelles sont les procédures, courriers que je dois faire parvenir au plus vite ???

Merci de votre aide