



## Demande de travaux laissée sans suites

Par **ZaZa123**, le **19/03/2014** à **13:31**

Bonjour,

Nous sommes locataires depuis une année dans une maison individuelle qui nous plait beaucoup mais dans laquelle il y'a deux soucis :

- Lors de l'entretien annuel obligatoire de la chaudière gaz, le plombier nous a averti sur la nécessité de changer l'évacuation qui, en l'état recrache plus de monoxyde de carbone que la normal.
- La seule serrure sécurité de notre porte d'entrée a cassé un dimanche. Depuis la porte ferme encore mais avec un verrou simple et la serrure sécurité reste fracturée.

Au téléphone, nous nous étions mis d'accord avec la propriétaire pour changer intégralement la porte et faire réparer au plus vite l'évacuation. Elle m'avait dit connaître un plombier et allait le contacter.

De notre côté, nous avons contacté des entreprises différentes pour présenter des devis à notre propriétaire afin de l'aider à faire son choix. Nous lui avons fait un courrier mi-janvier pour lui transmettre les devis et lui indiquer de nouveau les travaux urgents à réaliser. Ce courrier est resté sans réponse et il y'a une semaine nous nous sommes décidés à la recontacté.

Elle a changé d'avis et ne veut plus changer la porte mais seulement la serrure cassée. L'important pour nous est d'avoir 3 points de fermeture à notre porte et nous sommes d'accord.

Hier je rappelle 4 ou 5 serruriers qui ne veulent pas me faire de devis mais qui sont à peut près tous au même tarif.

J'envoie l'information à ma propriétaire, lui demandant son accord pour faire les réparation et depuis, plus de réponse.

Apparemment elle se moque de nous et ne souhaite rien faire.

Quelle solution pouvons nous trouver ?

Avez-vous des conseils ?

D'avance merci