



## Serrure cassée pendant plus de 3mois

Par **Milcah**, le **07/08/2014** à **12:12**

Bonjour,

je m'adresse à vous car j'habitais dans un studio en RDC sur cour et pendant plus de 3 mois je ne pouvais plus fermer à clé mon studio.

Un serrurier était intervenu le lendemain de mon coup de fil à l'agence qui s'occupe de la résidence et ne pouvait me dépanner rapidement car la serrure complète était à refaire. Il se rendait compte que cela allait prendre des mois et a proposé au propriétaire de changer la porte, lequel refusa. Donc pendant des mois je vivais seule en étant pas fermée à clé et avec le risque en tournant la clé de me retrouver enfermée dehors ou dedans.

Cette serrure m'avait déjà donné du fil à retordre 1 an auparavant, le propriétaire était donc au courant que la serrure était un peu récalcitrante parfois.

Maintenant la serrure est remplacée depuis un mois, soit 15 jours avant la fin de mon préavis (j'ai déménagée entre temps).

Je voudrais savoir quels sont les droits des 2 parties dans ce cas là? Etant donné que le propriétaire ne m'a pas fait de cadeau depuis mon départ...

Merci à ceux qui sauront me répondre et prendront du temps pour moi

à bientôt

Par **janus2fr**, le **07/08/2014** à **14:12**

Bonjour,

Difficile de comprendre votre question, vous dites :

"Je voudrais savoir quels sont les droits des 2 parties dans ce cas là ?", pouvez-vous préciser ce que vous voulez savoir exactement ? Car à priori, le problème semble réglé...

Par **Milcah**, le **07/08/2014** à **14:21**

Pardonnez-moi si ce n'est pas clair, mais si ça m'arrive à nouveau je voudrais savoir si j'avais

pu avoir un recours possible quant à la serrure non fonctionnelle de ma location pendant une si longue durée en sachant tout ce que j'ai décrit plus haut.

Quels sont mes droits face à ce type de problème: un bien loué non fermé à clé pendant plus de 3 mois! Le propriétaire s'en moque mais moi j'étais très mal de ne plus pouvoir me renfermer à clé.

Un propriétaire a-t-il des torts face à cette réparation qui a pris des lustres?