



Obligation propriétaire

Par **Makyla**, le **15/02/2025** à **21:44**

Bonjour,

Mon propriétaire refuse de me donner la carte de code serrure pour refaire mon jeu de clé (pris en charge par mon assurance) et m'oblige à faire intervenir un serrurier pour procéder au changement de la totalité de la serrure à ma charge que faire ?

Merci

Par **Isadore**, le **15/02/2025** à **23:03**

Bonjour,

Rapoelez lui que si vous faites changer la serrure à vos frais vous n'aurez pas l'obligation de lui remettre la carte ou le code lors de votre sortie des lieux... Et donc qu'il se retrouvera avec une serrure dont il n'aura qu'un nombre limité de jeux de clefs et pas de possibilité de faire un double.

Qu'il refuse de vous donner le code est normal. En revanche refuser de faire faire un double à vos frais est un jeu idiot.

Essayez donc diplomatiquement de le convaincre de trouver une solution mutuellement satisfaisante.

Par **Pierrepaulejean**, le **16/02/2025** à **09:44**

bonjour

le propriétaire n'a aucune obligation à vous transmettre cette carte

pour quel motif avez vous besoin de cette carte?

avez vous perdu une clé?

cette clé a t elle été volée?