



## Probleme suite commande moteur chez XXXXXX

Par **Lino04**, le **09/07/2024 à 12:22**

Bonjour

j ai commandé un moteur sur le site xxxxxx suite a la casse moteur de ma voiture.

La commande et la livraison se sont bien déroulées. Mon mécanicien, surchargé, n a pas touché au moteur avant un bon mois. Quand il a démonté le nouveau moteur pour le remplacement il s'est aperçu que le carter d'huile ne tenait que par deux vis. Quand il a ouvert ce dernier, il a trouvé dedans des pièces cassées qui baignait dans Delhuile ainsi que d'autres vis. Le problème c'est que le moteur est arrivé couché il a donc dû retirer deux morceaux de plastique qui s'est trouvaient dans le moteur. il a immédiatement pris les photos qu'il m'a envoyé, et j'ai contacté ce service après-vente. Ils n'ont rien voulu savoir, car selon eux le mécanicien a cinq jours pour vérifier la livraison. Chose que je peux comprendre. Cela n'empêche pas que le moteur ne garantit d'un an et qu'il y ait également une garantie pour vice caché. Il n'y a aucune possibilité de s'entendre, car l'entreprise ne veut Pas reconnaître sa responsabilité. Que faire Vous ?