

Image not found or type unknown



Problème de S.A.V. avec Sony

Par **quentin333**, le **08/01/2015** à **11:12**

Bonjour, je me permet de vous contactez puisque j'ai envoyer mon téléphone en réparation chez Sony parceque il ne fonctionnais plu, et j'ai reçu un devis de 329,60€, que j'ai contesté puisque le téléphone à un problème de logiciel appeler "la mort subite" qui a touché une bonne partie de ces modèle, après les avoires appeler plusieurs fois il mon dit qu'il ne pouvais pas prendre le téléphone en garantie puisque la coque est abimé au niveau du coin en haut à gauche, mais l'impact n'a rien à voir avec le disfonctionnement du téléphone puisque il est tomber plusieurs jours avant la panne et il fonctionnait très bien. Sony ma donc dit que il n'y avait pas de solution possible à par vous contactez.

Merci d'avance.