



Condition de travail / probleme de racisme au travail

Par **sylviadu13**, le **20/05/2014** à **20:26**

Bonjour,

Je suis secrétaire d'accueil en maison de retraite médicalisée, je suis victimes depuis plusieurs mois de propos raciste et agressif de l'une de nos résidente, propos que j'ai remonté de nombreuses fois à ma direction qui me répond à chaque fois que l'on peut rien faire car cette résidente est démente, à cela ce rajoute des cris des fugues de certains résidents, j'ai donc fait des courriers à la direction sans réponse, j'ai fait un courrier au délégués du personnel et aux membres du chsct toujours sans réponses, à ce jours je ne sais plus quoi faire pour améliorer mes conditions de travail, je suis allé au commissariat de police suite à d'autres insultes racistes pour porter plainte en vain.

Peut être que vous pourrais m'aiguiller sur la marche à suivre. Ma santé en prend un coup et mon travail s'en ressent.

Cordialement,

Par **P.M.**, le **20/05/2014** à **21:16**

Bonjour,

Je ne pense pas que vous puissiez vous formaliser de tels propos même si c'est normalement à l'employeur de traiter le problème car il faudrait quand même tenir compte de la situation de cette personne irresponsable juridiquement et de l'obligation morale de devoir lui permettre de disposer d'une structure d'accueil...

Par **sylviadu13**, le **20/05/2014** à **22:10**

Bonsoir, oui je sais je ne peux rien faire envers cette résidente et même ne lui en veux pas car elle est malade, ce qui me perturbe c'est que rien au niveau de la direction rien n'est pris au sérieux et je pense qu'il es du ressort de l'employeur de faire en sorte que mes conditions de travail se passe au mieux

Par **P.M.**, le **20/05/2014** à **23:41**

Franchement, je ne vois pas ce que pourrait faire l'employeur de positif et il semble même que les Représentants du Personnel soient désarmés car la seule solution envisageable serait d'exclure la résidente mais pour l'envoyer on ne sait où...