



Astreinte apres heure de travail

Par **metisse972**, le **18/02/2014** à **13:46**

Bonjour

Nous sommes actuellement chez opérateur telecoms

nous sommes au support technique avec des rotations de 7h-16h , 8h30-17h30 et 11h-20h ,avec des une astreintes par mois du lundi au lundi de 20h a 7h remunerée 250 brut , pendant cette astreinte nous pouvons recevoir des appels des mails des demande client a tt heure remunerée selon lheure le jour etc

donc nous voudrions savoir si par exemple pendant notre astreinte nous sommes appelé a 3h du matin? rentrons nous dans le cadre des 11h de repos ? car actuellement nous pouvons etre appelé et travaillé pendant 1h ou 2h et nous sommes tenu de revenir au travail a 8h30
Merci d'avance pour votre réponse

Par **P.M.**, le **18/02/2014** à **15:33**

Bonjour,

Si vous n'avez pas pu avoir le repos quotidien avant la première intervention, vous devez l'avoir après la dernière...

Par **metisse972**, le **18/02/2014** à **22:41**

Merci pour votre réponse

Donc si je comprends bien un exemple ou je fais 8h30 17h30 avec 2h d astreinte a 2h du matin dc fin a 4h je devrais commencer pour qu'elle heure? Actuellement cest 8h30 je precise que les interventions se passent a domicile depuis un pc ou tel

Par **P.M.**, le **18/02/2014** à **23:01**

Normalement, pas avant 15 h...

Par **metisse972**, le **18/02/2014** à **23:23**

Merci pour vos réponses claires et précises

Par **metis972**, le **09/02/2015** à **17:20**

Bonjour

Pouvez vous me dire combien d'heure pouvons nous faire par jour

Je suis actuellement en contrat 39H sous la convention des telecoms avec des astreinte toutes les deux semaines

Sur ma dernière astreinte je cumule 39h de la semaine + 25H d'heure supplémentaires avec les astreintes sans repos compensateur

Cordialement

Par **P.M.**, le **09/02/2015** à **17:36**

Bonjour,

En tout cas, vous ne devriez pas dépasser les durées maximales de travail qui sont, sauf dérogation de :

- 10 heures par jour
- 48 heures par semaine
- 44 heures en moyenne sur une période de 12 semaines consécutives

La salariée doit avoir un repos quotidien de 11 heures consécutives au minimum et un repos hebdomadaire de 24 heures auquel s'ajoute le repos quotidien...

Par **metis972**, le **09/02/2015** à **17:54**

Bonjour

Merci pour votre retour

Effectivement avec les astreintes les 48H sont souvent largement dépasser
J'ai pris contact avec le services DP qui nous donne aucune réponses claire

Qui devons nous contacter?

Les Heures au delà des 48H doivent être récupérées?

Cordialement

Par **P.M.**, le **09/02/2015** à **18:20**

Je vous conseillerais de vous rapprocher de l'Inspection du Travail pour savoir si vous pourriez avoir un soutien...